

Motion angående felanmälns- och trygghetsnummer

En kommun kan göra mycket för att skapa trivsel och trygghet för sina invånare, men invånarna kan också bidra till att förbättra kommunen. När en kommuninvånare anmäler klotter i en gångtunnel, en trasig lyktstolpe, eller ett träd som ligger över en skogsväg, gör personen en liten men viktig insats för oss alla och vårt Haninge.

Det ska vara så enkelt som möjligt att anmäla fel och skador. Idag kan man fylla i ett formulär på kommunens hemsida och markera adress eller position på en digital karta. Det är en mycket viktig funktion, men det finns utvecklingspotential. Någon som ser ett fel kanske dröjer sig för att leta efter formuläret på kommunens hemsida, medan ett nummer som går att ringa till känns enklare. Det finns idag nummer att ringa för fel som kräver omedelbar insats, t.ex. väg- och trafikstörningar, men inget som motsvarar formulärets funktion. Ett sådant nummer kan, för att skapa bättre struktur, ha alternativ i stil med ”Tryck 1 för skadegörelse”, ”Tryck 2 för framkomlighetshinder”, o.s.v. Den exakta utformningen kan t.ex. tas fram genom att titta på hur andra kommuner eller SL gör.

”Broken Windows” är en teori inom kriminologi som i korthet, utöver nolltolerans mot brott, handlar om att hålla efter skadegörelse och se till att områden är fräscha och i gott skick. En förslumning, däremot, leder till mer av skadegörelse och kriminalitet, som drar ned hela området i en nedåtgående spiral. Att åtgärda skadegörelse så snabbt som möjligt blir alltså viktigt även i brottspreventivt syfte.

Med anledning av ovanstående föreslås kommunfullmäktige besluta:

Att Haninge kommun inrättar ett felanmälns- och trygghetsnummer enligt de intentioner som anförs i motionen

Christian Lindefjärd (SD)